

## Kostensätze Service & Support

gültig ab 1. Juli 2018, alle Preise in Euro

Die nachstehenden Kostensätze verstehen sich für die Bereitstellung von Servicepersonal gemäß unserer "ALLG. SERVICE-BEDINGUNGEN".

### Konditionen

Servicezeit: Die normale Servicezeit beträgt 8 Stunden pro Tag an fünf Arbeitstagen von Montag bis Freitag zwischen 8:00 Uhr und 17:00 Uhr. Vorbereitungs- und Wartezeiten werden wie normale Arbeitszeit, ggf. mit Überstundenzuschlägen, berechnet.

**Basis-Stundensatz: 110,00 Euro**

### Zuschläge

Zuschläge für die Überschreitung von 8 Stunden täglich und 40 Stunden wöchentlich von Montag bis Freitag und außerhalb der Zeiten von 8:00 Uhr bis 17:00 Uhr:

06:00 bis 08:00 Uhr und 17:00 bis 19:00 Uhr:	+33%
19:00 bis 06:00 Uhr	+50%
Samstag: Von der ersten Stunde an	+50%
Sonntag: Von der ersten Stunde an	+100%
Feiertage: Von der ersten Stunde an	+175%

Bei Überschreitung der gesetzlichen Arbeitszeiten (ArbZG) von derzeit max. 10 Stunden werktäglich können zusätzliche Kosten, z.B. Übernachtungskosten, anfallen.

### Reise- und Transportkosten

Die Abrechnung der Reisekosten unserer Service Ingenieure sowie der ggf. anfallenden Transportkosten für Ersatzteile erfolgt auf Basis der tatsächlichen Aufwendungen\*.

Reisezeit pro Stunde (während der normalen Geschäftszeit), zzgl. ausgewiesener Zuschläge, kleinste wöchentliche Berechnungseinheit ist 1 Stunde.	110,00 EUR
Fahrtkilometer	0,80 EUR
Flugkosten	nach Aufwand*
Übernachungskosten	nach Aufwand*
Taxi, Parkgebühren, Visa	nach Aufwand*
Tagesspesen	Ortsüblich**
Transportkosten von Ersatzteilen im Rahmen eines Serviceeinsatz	nach Aufwand*

\*Alle anfallenden und durch Quittung bzw. Rechnung nachzuweisenden Kosten wie Flugtickets, Hotelrechnungen, Taxikosten etc. werden von uns mit einem Bearbeitungszuschlag von 10% des netto Rechnungsbetrages berechnet.

\*\*Bei Einsatztätigkeiten im Ausland nach tatsächlichem Aufwand zzgl. Bearbeitungszuschlag von 10%. Bei Überschreitung der gesetzlichen Arbeitszeiten (ArbZG) von derzeit max. 10 Stunden werktätlich können zusätzliche Kosten, z.B. Übernachtungskosten, anfallen.

### **Arbeitsbescheinigung**

Die vom Montage-/Servicepersonal geleisteten Arbeitszeiten müssen unabhängig davon, ob es sich um vom Auftraggeber zu bezahlende Arbeiten oder Garantieleistungen handelt, vom Auftraggeber bescheinigt werden. Geschieht dies nicht, gelten die Eintragungen des Montage-/Servicepersonals.

### **Reparaturen im Werk**

Im Prinzip werden Standardgeräte nach Kostenvoranschlag mittels Platinen-Austausch repariert. Hierbei berechnen wir - abhängig von der Schadensstufe - einen Anteil des Neupreises der Platine und gewährleisten 12 Monate Garantie.

Ist ein Austausch der Platine nicht möglich, gilt für die Reparaturzeit der Basis-Stundensatz.

### **Liefer-und Zahlungsbedingung**

Soweit vorstehend nichts anderes bestimmt ist, gelten unsere Liefer- und Zahlungsbedingungen. Im Inland gelten alle Preise jeweils zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Angegebene Preise sind Nettopreise zzgl. der ges. Mehrwertsteuer.